



Toolbox Achats Responsables Suisse

Produits, matériaux et appareils pour les services de conciergerie

Recommandations pour l'achat

Mentions légales

Mandant: Office fédéral de l'environnement (OFEV), division Economie et Innovation, Service spécialisé des marchés publics écologiques, CH-3003 Berne

L'OFEV est un office du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC).

Mandataires: Pusch – L'environnement en pratique, Abeco Sàrl

Auteurs: Eva Hirsiger, Maria-Luisa Kargl

Accompagnement OFEV: Katharina Meyer, Salome Schori

Groupe de suivi: Valérie Bronchi, OCDC, État de Vaud; Jean-Blaise Trivelli, DDC, État de Genève

Remarque: Le présent Toolbox Achats Responsables Suisse a été réalisé sur mandat de l'OFEV. Seul le mandataire porte la responsabilité de son contenu. Ce Toolbox provient d'une mise en commun et mise à jour de la Boussole de la durabilité et du Guide des achats professionnels responsables.

Zurich 2023

Table des matières

1.0 En bref	4
2.0 Arguments en faveur des achats responsables le domaine des services de conciergerie	5
Digression	6
Gestion des déchets et des matières premières	6
Un climat intérieur confortable	7
3.0 Considérations avant l'achat	8
3.1 Clarifier les besoins	8
3.2 Coûts	8
3.3 Promouvoir l'économie circulaire	8
3.4 Possibilités d'action pour les actrices et acteurs	9
4.0 Recommandations pour les achats responsables	10
4.1 Produits de nettoyage	10
4.2 Éclairage intérieur	11
4.3 Papier hygiénique	12
4.4 Fibres textiles	13
4.5 Matériel pour les travaux d'entretien	14
4.6 Entretien des espaces verts	15
4.7 Outils de jardinage	16

1.0 En bref

Ce document s'adresse aux concierges qui achètent eux-mêmes des produits, des matériaux et des appareils et qui exécutent les prestations de service correspondantes. Les concierges peuvent avoir une influence positive sur le développement durable et la protection de l'environnement en achetant et en utilisant des alternatives respectueuses de l'environnement et de la société. Les présentes recommandations servent d'aide à la recherche et au choix de tels produits, matériaux et appareils.

Les concierges des communes sont le groupe cible direct de ce document, mais le personnel de la Confédération, des cantons, des villes, des entreprises publiques et privées et d'autres institutions de droit public est également concerné.

Les services de conciergerie sont concernés par divers produits, matériaux et appareils. Ce document reprend les principales recommandations concernant les groupes de produits pertinents:

- produits de nettoyage
- éclairage intérieur
- papier hygiénique
- fibres textiles
- matériel pour les travaux d'entretien
- entretien des espaces verts
- outils de jardinage

Vous trouverez des informations détaillées, des recommandations et des critères concernant ces groupes de produits ainsi que d'autres groupes de produits tels que les meubles et les appareils TIC dans les fiches spécifiques du [«Toolbox achats responsables»](#).

Principales recommandations avant et pendant l'achat:

- Faire mieux avec moins: achetez uniquement les produits, matériaux et appareils dont vous avez réellement besoin. Vous réduirez ainsi la consommation de ressources.
- Réfléchissez aux produits, matériaux et appareils que vous pouvez partager au sein de votre organisation.
- Achetez des produits et des appareils efficaces sur le plan énergétique et à faible consommation d'énergie.
- Privilégiez les produits et les appareils de qualité et avec une longue durée de vie (notamment facilement réparables ou dont les principaux composants sont remplaçables).
- Prêtez attention aux labels de durabilité lors de vos achats. Vous trouverez un aperçu des labels dignes de confiance sur labelinfo.ch ou siegelklarheit.de.
- Privilégiez les produits et les matériaux fabriqués à partir de matières premières naturelles ou recyclées, comme le bois ou le papier recyclé, et évitez autant que possible les matières plastiques.
- Évitez les déchets d'emballage en privilégiant les recharges et les emballages réutilisables, par exemple pour les produits de nettoyage.
- Évitez les produits et matériaux qui contiennent des substances nocives pour la santé ou l'environnement (parfums, plastifiants, conservateurs). Ici aussi, la règle suivante s'applique: faire mieux avec moins. Plus l'assortiment est petit, plus le risque est faible.

Vous trouverez d'autres informations générales sur les achats responsables dans les documents [«Contexte, cadre légal et méthodologie \(Toolbox partie A\)»](#) et [«Outils et méthodes pour évaluer l'impact des fournisseurs et des produits \(Toolbox partie B\)»](#).

2.0 Arguments en faveur des achats responsables du domaine des services de conciergerie

Les secteurs publics bénéficient de divers avantages en achetant des produits, des matériaux et des équipements durables pour les services de conciergerie:

- Économies financières: les appareils et produits à faible consommation d'énergie ainsi que les matériaux à durée de vie plus longue peuvent réduire la consommation d'énergie et de ressources, diminuer les coûts d'entretien et de remplacement et ainsi entraîner des économies à long terme.
- Santé: les produits et matériaux durables, qui contiennent moins de produits chimiques nocifs, contribuent à protéger la santé du personnel, ainsi que celle des utilisatrices et utilisateurs des bâtiments.
- Réputation: acheter durable témoigne de l'engagement d'une organisation en faveur de la protection de l'environnement et de la responsabilité sociale. Cela peut avoir une influence positive sur l'image et la réputation de l'organisation et créer un climat de confiance et de reconnaissance auprès des citoyennes et des citoyens, ainsi qu'auprès de la communauté.
- Innovation et progrès: en ayant recours à des produits, des matériaux et des appareils durables, les concierges soutiennent le développement et l'introduction de solutions plus écologiques dans le secteur.
- Politique: les concierges apportent une contribution concrète à la réalisation d'objectifs politiques supérieurs, tels que les stratégies énergétiques nationales, cantonales et communales, les objectifs climatiques et les objectifs de développement durable (ODD).

Digression

Outre les groupes de produits traités au chapitre 4, la gestion des déchets et les mesures visant à créer un climat intérieur confortable peuvent notamment constituer des leviers importants pour la conciergerie.

Gestion des déchets et des matières premières

Les déchets reflètent nos habitudes de consommation. La Suisse a l'un des volumes de déchets les plus élevés au monde. Entre 1970 et 2013, la quantité annuelle de déchets a plus que doublé, passant de 309 à 707 kilogrammes par personne. Cette augmentation s'explique notamment par la croissance économique. Mais les Suissesses et les Suisses sont aussi devenus les champions du monde du recyclage. En Suisse, 53% des déchets urbains sont actuellement recyclés.¹

La gestion des déchets représente donc une opportunité de taille: il est possible d'obtenir de nouvelles matières premières à partir de ce qui doit être éliminé, en vue d'une réutilisation ou d'un recyclage, et d'établir ainsi une gestion circulaire. L'«Ordonnance sur la limitation et l'élimination des déchets» (OLED) de 2016 prévoit que les déchets urbains, tels que le verre, le papier, le carton, les métaux, les déchets verts et les fibres textiles doivent pouvoir faire l'objet d'une collecte séparée et d'une valorisation matière. Les concierges peuvent également y contribuer de manière significative. La hiérarchie des déchets, qui définit une utilisation judicieuse des matériaux recyclables, permet de s'orienter dans ce domaine:

Tableau 1: Hiérarchie des déchets et mesures que les concierges peuvent engager.

Hiérarchie	Mesures possibles
1. L'évitement	<ul style="list-style-type: none">- N'acheter que ce dont on a vraiment besoin.- Envisager éventuellement la location plutôt que l'achat.- Lors de l'achat, veiller de manière générale à une qualité élevée et à de bonnes possibilités de réparation ainsi qu'à la possibilité de remplacer les principaux composants des produits.- Si cela est possible, privilégier le remplacement de certaines pièces à un nouvel achat (ampoules, pièces de rechange pour les meubles, etc.).
2. La réutilisation	<ul style="list-style-type: none">- Envisager l'achat d'appareils d'occasion afin de réduire indirectement les déchets.- Déterminer si des produits anciens ou endommagés peuvent être remis en état et adaptés à l'utilisation actuelle.
3. Le recyclage des matériaux	<p>Il est judicieux de mettre à disposition des conteneurs spécifiques pour les fractions les plus courantes afin qu'elles puissent être collectées séparément et acheminées vers les centres de collecte appropriés. La liste des fractions ci-dessous doit être adaptée en fonction des spécificités de l'organisation et de ses activités, ainsi qu'en fonction des filières et organisations de recyclage présentes dans la région. Si possible, une brève formation devrait être dispensée aux utilisatrices et aux utilisateurs du bâtiment sur la manière de trier correctement les déchets.</p> <p>Les fractions recyclées les plus courantes sont:</p> <ul style="list-style-type: none">- l'aluminium- les piles et les batteries- les bouteilles de boissons en PET- le fer blanc et la tôle d'acier- les appareils électroniques et électriques- le verre

¹ Swiss Recycle: <https://swissrecycle.ch/fr/accueil>

- les déchets verts
- la ferraille
- les sources lumineuses
- l'huile
- le papier et le carton
- les déchets spéciaux (restes de produits de nettoyage, de produits phytosanitaires, d'antigel, etc.)
- les textiles et chaussures
- les capsules en aluminium

Déchets qui doivent être collectés séparément pour être renvoyés aux fournisseurs:

- p. ex. le toner

Vous trouverez des informations détaillées sur les fractions de recyclage les plus courantes auprès de [Swiss Recycle](#).

4. La valorisation (thermique, énergétique)

5. La mise en décharge

Un climat intérieur confortable

Une ou un concierge peut prendre plusieurs mesures pour créer un climat intérieur confortable en consommant le moins d'énergie possible:

- Réglage du chauffage: assurez-vous que le chauffage est réglé en fonction des heures d'utilisation et qu'il ne fonctionne que lorsqu'il est nécessaire.
- Entretien de l'installation de chauffage: veillez à ce que l'installation de chauffage soit régulièrement entretenue. Des radiateurs et des chauffe-eau propres et efficaces peuvent réduire la consommation d'énergie. Vérifiez aussi régulièrement l'état des tuyaux de chauffage pour voir l'isolation et s'il n'y a pas de fuites.
- Ventilation naturelle: utilisez la ventilation naturelle pour faire entrer de l'air frais dans les pièces. Cela peut réduire le besoin en ventilation mécanique et climatisation.
- Éclairage efficace sur le plan énergétique: remplacez les ampoules traditionnelles par des ampoules LED à faible consommation d'énergie. Celles-ci consomment moins d'électricité et produisent moins de chaleur. Utilisez la lumière du jour chaque fois que cela est possible afin de réduire le besoin d'éclairage artificiel.
- Créer des espaces à l'ombre: utilisez des rideaux, des stores ou des films de protection solaire pour limiter le rayonnement direct du soleil et réduire les besoins de refroidissement.
- Sensibiliser les utilisatrices et les utilisateurs des bâtiments: informez les utilisatrices et les utilisateurs sur les comportements efficaces en matière d'énergie, tels qu'aérer en grand, fermer les fenêtres lorsqu'il fait froid ou éteindre les lumières lorsque l'on quitte une pièce.

3.0 Considérations avant l'achat

Avant même d'acheter des produits, des matériaux ou des appareils, il y a quelques principes à respecter pour que l'achat soit durable. Tout d'abord, il convient de bien identifier les besoins réels. La deuxième étape consiste à choisir un produit, un matériau ou un appareil durable et sans danger pour la santé. De plus, la longévité et la circularité devraient être prises en compte lors de l'achat.

3.1 Clarifier les besoins

Tableau 2: Questions pouvant aider à clarifier les besoins.

Question	Mesures possibles
De quels produits avons-nous vraiment besoin?	<ul style="list-style-type: none">- Limiter l'assortiment à quelques matériaux et produits.- Vérifier si les appareils peuvent être utilisés en commun, par exemple avec le centre d'entretien local.
Quelle est la durée de vie d'un produit? Comment est-il possible de l'augmenter?	<ul style="list-style-type: none">- Faire attention à la qualité et à la garantie accordée.- Privilégier les alternatives rechargeables et recyclables plutôt que les produits à usage unique.- Acheter des produits et des appareils faciles à réparer et dont les principaux composants peuvent être remplacés.
De combien de produits avons-nous besoin?	<ul style="list-style-type: none">- En cas de besoins importants, effectuer des commandes groupées afin d'acheter des alternatives durables à un prix avantageux. Cela permet en outre d'économiser du matériel d'emballage et des trajets de transport.
Le produit peut-il être facilement éliminé ou recyclé?	<ul style="list-style-type: none">- Utiliser des produits composés d'un seul matériau ou des produits et appareils dont les différents composants peuvent être facilement démontés.- Acheter des produits fabriqués à partir de matériaux biodégradables ou recyclables.

3.2 Coûts

- Formez si possible des groupements d'achat (p. ex. avec d'autres concierges) et passez des commandes groupées. Vous pourrez ainsi bénéficier de prix plus bas et acheter des produits durables à de meilleures conditions.
- Les propriétés durables (longévité, recyclabilité, élimination non problématique) et l'absence de risque pour la santé des produits, des matériaux et des appareils compensent le prix d'achat éventuellement plus élevé.

3.3 Promouvoir l'économie circulaire

L'économie circulaire («Circular Economy») est un modèle de production et de consommation dans lequel des matériaux et produits sont partagés, loués, réutilisés, réparés, remis à neuf et recyclés aussi longtemps que possible. De cette manière, leur cycle de vie est prolongé et la consommation de ressources est réduite au minimum. L'approche globale considère l'ensemble du cycle d'un produit, depuis l'extraction des matières premières jusqu'à la phase d'utilisation la plus longue possible et au recyclage, en passant par la conception, la production et la distribution.

Mesures possibles pour promouvoir l'économie circulaire dans le secteur de la conciergerie:

- Déterminez où vous produisez le plus de déchets dans votre domaine d'activité et réfléchissez à la manière dont vous pouvez les réduire.
- Utilisez les produits et les appareils aussi longtemps que possible. Réparez les produits et appareils défectueux pour prolonger leur durée de vie et éviter d'en acheter de nouveaux. Évitez également les produits à usage unique.
- Mettez à disposition d'autres personnes les produits et appareils en état de fonctionnement dont vous n'avez plus besoin ou revendez-les plutôt que de les jeter.
- Achetez des produits fabriqués à partir de matériaux recyclés ou biodégradables.
- Veillez à ce que les matériaux soient collectés séparément et recyclés au sein de votre établissement (voir digression).

3.4 Possibilités d'action pour les actrices et acteurs

Outre les personnes chargées des achats, d'autres actrices et acteurs peuvent contribuer à réduire l'impact environnemental de la consommation de papier. Les services d'achats peuvent exercer une influence en accompagnant ou en formant les groupes ou les personnes concernés. Le tableau 3 présente les mesures possibles en dehors du champ d'action direct du service d'achats.

Tableau 3: Actrices et acteurs pouvant mettre en œuvre des mesures de développement durable hors de l'achat lui-même.

Groupe d'actrices et acteurs	Quelles mesures supplémentaires peuvent être prises pour réduire davantage l'impact environnemental du produit?
Responsables de l'organisation ou de l'établissement	<ul style="list-style-type: none">- Rédigez une directive pour l'achat durable dans votre organisation ou établissement et attirez l'attention des collaboratrices et des collaborateurs sur ce point.- Élaborez une liste de produits, de matériaux et d'appareils durables pour vous aider dans vos achats. Indiquez-y les variantes les plus durables.- Attirez l'attention des fournisseurs sur les exigences écologiques et sociales de votre établissement.- Permettez aux collaboratrices et aux collaborateurs de suivre des formations continues sur la durabilité.- Prévoyez suffisamment de conteneurs pour permettre la collecte séparée des déchets et leur recyclage.
Collaboratrices et collaborateurs de l'organisation ou de l'établissement	<ul style="list-style-type: none">- Réduisez la consommation de matériaux et de produits.- Mettez en place des mesures pour réduire la consommation d'énergie. Par exemple, éteignez la lumière lorsque vous quittez une pièce.- Manipulez les produits, les matériaux et les équipements avec soin et attention.- Collectez et triez les produits usagés de manière appropriée et professionnelle et sensibilisez les utilisatrices et les utilisateurs en conséquence. Soutenez ainsi l'élimination et le recyclage dans les règles de l'art.
Fournisseurs ou entreprises de production	<ul style="list-style-type: none">- Certifiez les produits de votre assortiment de marchandises avec un label de durabilité.- Exigez de vos fournisseurs qu'ils remplissent eux aussi des critères écologiques et sociaux ou qu'ils respectent les principes du développement durable.- Lors de la production de marchandises, évitez d'utiliser des substances qui ont une influence potentiellement négative sur l'équilibre hormonal des êtres vivants, leur santé ou l'environnement.

4.0 Recommandations pour les achats responsables

4.1 Produits de nettoyage

En ce qui concerne les produits de nettoyage, la compatibilité environnementale des composants et l'utilisation professionnelle et correctement dosée des produits jouent un rôle essentiel. De même, les produits doivent être aussi inoffensifs que possible pour le personnel de nettoyage et les utilisatrices et les utilisateurs.

Principales recommandations avant et pendant l'achat:

- Utilisez si possible des produits ménagers comme le bicarbonate de soude, le vinaigre, l'acide citrique ou le savon de Marseille. Par ailleurs, de l'eau et un chiffon en microfibres suffisent dans la plupart des cas pour nettoyer les surfaces.
- Achetez des produits portant des labels tels que l'Ange bleu, Cradle to Cradle, Nordic Swan, l'Écolabel européen ou Ecocert ou qui se trouvent sur la liste de la CIEM.
- Privilégiez les produits de nettoyage contenant le moins de composants possible. Plus la liste des substances chimiques est courte, plus le risque de l'«effet cocktail» est faible.² Choisissez des nettoyeurs contenant des composants naturels comme l'acide citrique ou malique.
- Achetez des produits de nettoyage qui ne contiennent pas d'huile de palme.
- Renoncez aux produits parfumés et aux couleurs prononcées, car ils peuvent contenir des parfums et des colorants dangereux.
- Évitez d'acheter les produits agressifs tels que des désinfectants et des biocides. Faites attention aux indications du type «sans frotter» ou «élimine 99% des bactéries». Ne les utilisez que si une surface doit être stérile pour des raisons médicales. Pour nettoyer les surfaces particulièrement sollicitées, comme les tables à langer, les interrupteurs et les poignées de porte, l'alcool à 70% représente une bonne alternative.
- Renoncez aux blocs WC, aux déboucheurs WC ou aux lingettes nettoyantes jetables.
- Renoncez aux sprays d'ambiance ou de nettoyage contenant des agents propulseurs. En effet, ils contiennent des substances nocives qui se répandent dans la pièce et peuvent être inhalées ou absorbées par les muqueuses.
- Évitez autant que possible les produits portant des indications de sécurité. Ces symboles, standardisés au niveau mondial, attirent votre attention sur les dangers liés à la manipulation de produits chimiques.
- Achetez des produits de nettoyage pourvus de doseurs. Suivez scrupuleusement les instructions de dosage et d'utilisation.
- Suivez des formations en nettoyage écologique.

Vous trouverez d'autres informations de fond détaillées et des recommandations dans la [fiche sur les produits de nettoyage](#).

² La combinaison de différents produits chimiques («cocktail») peut conduire à renforcer les effets nocifs des substances sur le corps ou à ce que les substances se servent l'une de l'autre. Une substance qui, seule, n'a pas d'effet négatif, peut devenir nocive lorsqu'elle est combinée à d'autres substances: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?qid=1553617067256&uri=CELEX%3A52018DC0734>

4.2 Éclairage intérieur

Au cours des dix dernières années, les technologies de production de lumière et de commande des éclairages ont énormément évolué. L'éclairage LED est aujourd'hui à la pointe de la technologie: avec 60 à 100 lumens par watt, les LED ont une efficacité lumineuse 4 à 5 fois supérieure à celle des lampes halogènes. Leur durée de vie est également 5 à 25 fois plus longue³. La technique LED obtient également de bien meilleurs résultats en comparaison avec les ampoules basse consommation. Si l'ensemble des lampes et des luminaires actuels⁴ (dans les espaces intérieurs et extérieurs existants tels que les bâtiments, les logements, les rues) étaient remplacés par des LED, la consommation d'électricité pourrait être réduite de près de moitié⁵.

Principales recommandations avant et pendant l'achat:

- Privilégiez toujours les lampes et les éclairages LED aux autres techniques de production d'éclairage.
- Laissez les ampoules basse consommation qui fonctionnent encore et remplacez-les par des LED uniquement lorsqu'elles sont défectueuses.
- Remplacez immédiatement les lampes halogènes et surtout les ampoules à incandescence par des ampoules efficaces et éliminez celles qui restent en stock.
- Lorsque vous choisissez des modèles de lampes et de luminaires appropriés, veillez à consulter l'étiquette-énergie. La classe d'efficacité doit correspondre au minimum à la classe C.

Vous trouverez d'autres informations de fond détaillées et des recommandations dans la [fiche sur l'éclairage intérieur](#).

³ <https://www.toplicht.ch/compendium/production-declairage/>

⁴ Le terme «ampoule» ou «lampe» se réfère à la source lumineuse et le terme «luminaire» à l'objet lumineux dans son ensemble.

⁵ <https://slg.ch/energylight/>

4.3 Papier hygiénique

De grandes quantités de papier hygiénique (papier WC, serviettes, etc.) sont achetées pour les sanitaires. Une grande quantité de bois est encore utilisée dans le monde pour la fabrication de produits à base de fibres fraîches. L'extraction de la cellulose du bois nécessite beaucoup d'eau, d'énergie et des produits chimiques parfois problématiques. En comparaison, la fabrication de produits recyclés consomme nettement moins de ressources primaires, d'eau et d'énergie et utilise des produits chimiques moins nocifs. C'est pourquoi il convient, dans la mesure du possible, de toujours utiliser du papier recyclé.

Principales recommandations avant et pendant l'achat:

- Choisissez toujours du papier et du carton composés à 100% de fibres recyclées. Ce critère est particulièrement important pour le papier hygiénique, car une fois utilisé, les précieuses fibres qui le composent se perdent dans les égouts ou les ordures ménagères.
- Achetez du papier portant un label de durabilité tel que l'Ange bleu, l'Écolabel européen, l'Écolabel autrichien, FSC Recyclé, etc.
- N'achetez que du papier blanchi sans chlore. Veillez à ce que le produit porte la mention «TCF» (totally chlorine free).
- Achetez du papier hygiénique sans adjonction de parfum.

Vous trouverez d'autres informations détaillées et des recommandations dans la [fiche sur le papier et le carton](#).

4.4 Fibres textiles

Les recommandations suivantes s'appliquent à l'achat de vêtements et d'autres fibres textiles, comme les serviettes ou les chiffons.

Les défis sociaux, environnementaux et sanitaires sont présents à chaque étape de la chaîne de valeur complexe et diversifiée des fibres textiles. La production et la consommation de vêtements et de fibres textiles ne cesse d'augmenter, avec les effets négatifs que cela implique sur le climat, la consommation d'eau et d'énergie, la biodiversité et l'environnement en général.

Une grande partie des vêtements et des fibres textiles est principalement produite en Asie et en Europe de l'Est. On y trouve souvent des conditions de travail inhumaines et dangereuses pour la santé. Le risque de violation des droits de l'homme et du travail est important.

Principales recommandations pendant l'achat:

- Utilisez les fibres textiles existantes aussi longtemps que possible.
- Achetez des produits de haute qualité (résistance à l'abrasion, à la déchirure, à la décoloration et au rétrécissement) et réparables, ce qui leur confère une longue durée de vie.
- Achetez des fibres textiles sans substances nocives, par exemple avec les labels suivants: [Oeko-Tex 100 Made in Green by Oeko-Tex](#), [BlueSign Product](#) ou [l'Ange bleu](#).
- Dans la mesure du possible, privilégiez les matières premières issues de l'agriculture biologique et la production équitable, par exemple avec les labels suivants: [Made in Green by Oeko-Tex](#), [Fairtrade Textile Standard](#), [bioRe](#) ou [GOTS](#) (Global Organic Textile Standard).
- En fin d'utilisation, remettez les fibres textiles dans un circuit de réutilisation ou de recyclage.

Vous trouverez d'autres informations détaillées et des recommandations dans la [fiche sur les vêtements et textiles](#).

4.5 Matériel pour les travaux d'entretien

Dans le domaine de la conciergerie, divers matériaux sont nécessaires pour l'entretien et les travaux de maintenance, comme des outils, du bois, des peintures, des vernis ou des clous.

Principales recommandations avant et pendant l'achat:

- Réfléchissez bien aux produits que vous devez acheter neufs.
- Achetez des matériaux naturels et non traités. Aidez-vous des labels de qualité et de durabilité. Les sites Labelinfo.ch ou Siegleklarheit.de proposent une vue d'ensemble des labels courants.
- Choisissez du bois indigène portant un label (p. ex. [FSC](#), [PEFC](#), [Bois suisse](#)). De plus, le bois doit être non traité ou seulement huilé, ciré ou traité avec un vernis à base d'eau.
- Choisissez si possible des peintures à base de matières premières naturelles ou végétales. Évitez les peintures à base de produits synthétiques et minéraux. Faites attention aux labels tels que [l'étiquette environnementale](#) et [ecoBau](#).

4.6 Entretien des espaces verts

Des espaces extérieurs diversifiés et riches en espèces contribuent considérablement à la qualité de vie des êtres humains. En même temps, ils jouent un rôle important pour la biodiversité et le microclimat. En raison de la densification croissante de l'espace urbain, les espaces verts et les surfaces libres sont soumis à une forte pression. En même temps, ils deviennent de plus en plus essentiels en raison des risques accrus liés aux canicules. Il faudrait donc que les espaces extérieurs existants présentent une grande qualité écologique tout en pouvant être utilisés de diverses manières.

En tenant compte de certains aspects, une ou un concierge peut contribuer à aménager les espaces extérieurs de manière proche de la biodiversité et apporter une précieuse contribution à la protection et à la promotion de la diversité animale et végétale.

Principales recommandations avant et pendant l'achat ou l'attribution du mandat:

- Expertise externe: demandez conseil à des spécialistes de l'architecture paysagère, de l'écologie/biodiversité et de l'entretien des espaces verts si la définition ou la complexité de la tâche l'exige.
- Plantes indigènes: choisissez des espèces végétales indigènes qui s'adaptent bien aux conditions environnementales locales. Elles offriront de la nourriture, un habitat et un abri à différentes espèces animales.
- Éléments naturels: intégrez des éléments naturels comme des rochers, du bois mort, des tas de pierres ou des points d'eau afin de diversifier les habitats. De telles structures offrent des lieux de nidification et des cachettes pour les animaux.
- Renoncer aux pesticides: évitez d'utiliser des pesticides, car ils peuvent être nocifs pour les insectes et d'autres animaux. Essayez plutôt d'attirer les insectes utiles par des méthodes naturelles ou d'éliminer les nuisibles à la main.
- Strates de végétation variées: créez différentes strates de végétation en combinant des arbustes bas, des plantes vivaces de taille moyenne et des arbres hauts. Cela permet à différentes espèces animales de se nourrir, de s'abriter et de se reproduire.
- Plantes à fleurs: intégrez des plantes à fleurs dans l'aménagement, en particulier celles dont la floraison dure longtemps. Elles attirent les abeilles, les papillons et autres pollinisateurs et contribuent à la préservation de la biodiversité.
- Eau: si possible, créez des points d'eau, tels que des fontaines, des étangs ou des abreuvoirs pour oiseaux. Ils serviront de points d'abreuvement et de baignade pour les oiseaux et les insectes et auront un effet rafraîchissant.
- Repenser le programme d'entretien: vérifiez les intervalles d'entretien pour la tonte des espaces verts et la taille des arbustes. Laissez pousser certaines zones afin de créer des refuges pour les animaux.
- Sensibilisation et éducation: informez les utilisatrices et les utilisateurs des espaces extérieurs de l'importance de la biodiversité et montrez-leur ce qu'ils peuvent faire eux-mêmes pour y contribuer, par exemple en créant des jardins proches de l'état naturel ou en utilisant des plantes mellifères.

Vous trouverez d'autres informations détaillées et des recommandations [dans la fiche sur les espaces verts](#).

4.7 Outils de jardinage

Les moteurs à essence sont basés sur des sources d'énergie fossiles dont la combustion contribue au changement climatique. De plus, les moteurs à essence ont un rendement beaucoup plus faible (25 à 30%) que les moteurs électriques (80 à 90%). Cela signifie que les moteurs électriques peuvent utiliser efficacement 0,85 MJ d'énergie par mégajoule (MJ) de courant injecté dans le moteur et que seuls 0,15 MJ sont perdus sous forme de chaleur résiduelle. Les appareils électriques ont donc un impact nettement moindre sur l'environnement que les appareils à essence lorsqu'ils sont utilisés sur une longue période. Les appareils électriques présentent également des avantages considérables pour la population et les collaboratrices et les collaborateurs en raison des faibles nuisances sonores et émissions qu'ils produisent. En l'absence de frais d'essence, les coûts d'exploitation et d'entretien sont nettement moins élevés avec un appareil électrique. C'est pourquoi, calculé sur toute la durée de vie, un appareil électrique est souvent meilleur marché.

Principales recommandations avant et pendant l'achat:

- Si la puissance requise le permet, utilisez un appareil électrique pour une utilisation professionnelle pour des raisons de santé et de protection du climat. N'achetez des appareils fonctionnant à l'essence que dans des cas exceptionnels.
- Si vous achetez un appareil à moteur thermique, choisissez-en un qui soit le moins bruyant, le moins polluant et le moins gourmand possible en carburant (essence alkylée).
- Utilisez des lubrifiants qui sont rapidement biodégradables et qui ne sont pas potentiellement bioaccumulables⁶.

Vous trouverez d'autres informations de fond détaillées et des recommandations dans [la fiche sur les appareils pour l'horticulture et la sylviculture](#).

Remarque importante (exclusion de responsabilité): Le présent guide contient des informations fournies à titre indicatif, qui ont été compilées avec soin et en toute bonne foi. Son contenu a été vérifié juridiquement dans la mesure du possible. Toutefois, rien ne garantit qu'il résisterait à l'examen des tribunaux en cas de recours. Ce qui est déterminant est plutôt l'examen au cas par cas de l'achat en question. Ainsi, pour chaque achat, les utilisatrices et utilisateurs doivent examiner soigneusement et de manière autonome, au vu des circonstances du cas particulier, si les critères présentés ici, ainsi que les preuves, sont conformes au droit et appropriés. Les auteures ou auteurs déclinent toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait résulter de l'utilisation des informations générales contenues dans ce guide.

⁶ Les produits chimiques et les substances bioaccumulables s'accumulent dans les organismes et donc dans la chaîne alimentaire : www.unep.org/fr/parcourir-les-themes/produits-chimiques-et-dechets/notre-travail/les-polluants-organiques