



Exemple pratique

Hôpital universitaire de Zurich : casiers de bureau

Les collaboratrices et collaborateurs de l'Hôpital universitaire de Zurich (USZ) pourront tous à l'avenir conserver leurs objets de valeur privés en toute sécurité dans de nouveaux casiers pendant les heures de travail. Outre les exigences purement pratiques posées aux meubles, un concept de durabilité a également été exigé des soumissionnaires.

Situation de départ et objectif

Avec environ 900 lits d'hôpital et près de 300 000 journées de soins, l'Hôpital universitaire de Zurich (USZ) compte parmi les plus grands hôpitaux de Suisse. L'USZ emploie environ 8500 personnes. Toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs - dont le personnel de l'administration, le personnel soignant et les médecins - doivent pouvoir conserver leurs effets personnels et leurs objets de valeur en toute sécurité dans les locaux de l'hôpital, même pendant les heures de travail. C'est dans ce but que le service d'achat stratégique Construction et technique, en collaboration avec le service de gestion des surfaces, a acheté en 2024 des casiers de bureau en acier à revêtement par poudre, fabriqués en Suisse. L'appel d'offres a été lancé dans le cadre d'une procédure publique pour un contrat à long terme de 84 mois avec option de prolongation.

Les casiers sont installés aussi bien dans les zones de bureaux avec des postes de travail non personnalisés que dans les couloirs de l'hôpital. En raison de ces emplacements, les meubles doivent répondre à des exigences strictes en matière de sécurité incendie. De plus, le matériau de surface doit être résistant aux désinfectants pour une utilisation en milieu hospitalier. L'hétérogénéité des utilisatrices et utilisateurs a également été un facteur déterminant dans le choix des casiers : différentes tailles de casiers sont nécessaires. De plus, les casiers devaient compléter au mieux le mobilier existant. Outre ces exigences techniques, la durabilité était également au cœur du projet. Une importance particulière a été accordée aux aspects de l'économie circulaire.

Les trois questions initiales que Reto Schmid s'est posées en tant qu'acheteur stratégique du secteur Construction et technique - et donc responsable de l'approvisionnement - étaient les suivantes : Quels meubles répondent le mieux aux besoins des employés? Quels modèles s'intègrent particulièrement bien dans le modèle d'aménagement existant? Comment s'approvisionner en préservant au mieux les ressources?

Aspects de durabilité

Dans le domaine de la durabilité, l'accent a été mis sur le thème de l'économie circulaire lors de l'achat du mobilier. Dans le cadre des critères d'attribution, le critère de "durabilité" a été explicitement ancré d'une part, et des critères relatifs à la réparabilité ont été exigés d'autre part. De plus, certains critères de qualification reflètent cette thématique. Le prix a été pondéré à 40%, tandis que les critères d'attribution représentaient 60% au total. Les critères liés à la durabilité ont représenté environ 25% des critères d'attribution.

Critères de qualification :

- Réparation : le fournisseur peut effectuer toutes les réparations pour les produits.
- Garantie du fabricant : le ou les soumissionnaires accordent une garantie du fabricant d'au moins deux ans. En cas de garantie, les frais de livraison/montage sont inclus.

Critères d'attribution :

- 1/3 des points attribués à la durabilité l'ont été aux caractéristiques ci-dessous :
- "Durabilité" : le ou la soumissionnaire indique sur une feuille A4 maximum les certifications de durabilité, les labels, etc. selon lesquels les produits sont fabriqués, livrés et gérés. Les documents relatifs aux certifications, labels, etc. mentionnés doivent être joints à la feuille A4. En outre, le processus de recyclage est déclaré sur la feuille A4 :
 - Quel est le pourcentage de matériaux recyclés des casiers de bureau ?
 - Le mobilier acheté peut-il être retourné à la fin pour être recyclé ?
- Pour les caractéristiques suivantes, les 2/3 de la notation sont pondérés en fonction de la durabilité :

- Délai de livraison des pièces de rechange
- Disponibilité des pièces de rechange
- Temps de réaction et temps de réparation en cas de défauts, de dommages, etc.
- Accessibilité de l'entreprise
- Interchangeabilité des pièces de rechange

Résultats, impact et enseignements

Malgré la faiblesse de l'offre sur le marché, le bilan du projet d'acquisition et de l'appel d'offres est positif. Il n'y a pas eu d'objections, de plaintes ou de contestations particulières de la part des soumissionnaires concernant les critères exigés. L'entreprise qui a finalement remporté le marché a fourni un "schéma de durabilité exceptionnellement bon", selon Reto Schmid. Il recommande en outre d'interroger les critères de durabilité sur la base de quantités qui peuvent être facilement mesurées et évaluées dans les offres.

Auteur : Maria-Luisa Kargl

Images : Hôpital universitaire de Zurich

"La consigne donnée aux soumissionnaires de fournir un concept de durabilité a particulièrement bien fonctionné".

Reto Schmid, acheteur stratégique du secteur construction et technique

Photo de couverture : L'acier revêtu par poudre est non seulement résistant aux désinfectants, mais il répond également à des exigences élevées en matière de durabilité.



Les différentes tailles des casiers répondent aux besoins de tout le personnel de l'USZ.



En raison de l'emplacement des meubles dans les couloirs, ceux-ci doivent également répondre aux exigences de l'hôpital en matière de protection contre les incendies.